



# I CORRIERI DELL'OASI

SOCIETÀ COOPERATIVA SOCIALE

**PIANO OFFERTA FORMATIVA  
2023**



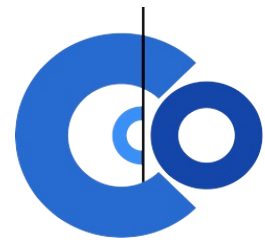
# PREMESSA

Tra i capisaldi della mission della Società Cooperativa Sociale I Corrieri dell'Oasi (CdO) c'è la promozione delle attività di formazione e di ricerca operativa, ritenute indispensabili per garantire l'innovazione e mantenere alta la qualità dei servizi.

Si ritiene, infatti, che nuove soluzioni organizzative e tecnologiche ed una costante attenzione ai bisogni formativi del personale, assicurino alti livelli professionali del personale impiegato, soluzioni innovative da impiegare all'interno dei servizi e, di conseguenza, attenzione al benessere finale dell'utente.

Si ritiene, inoltre, indispensabile il potenziamento dell'integrazione con il territorio attraverso un lavoro di rete con le famiglie e gli altri enti ed agenzie educative e attraverso la programmazione di corsi di formazione teorico-pratici per esterni (operatori del settore, insegnanti e genitori) che vengono tenuti da un gruppo di formatori interni presso altre strutture. L'obiettivo è quello di trasferire conoscenze teoriche ma, soprattutto, viene promosso l'insegnamento di strategie operative per la gestione del comportamento, la programmazione e l'implementazione di obiettivi di insegnamento individualizzato per persone con bisogni speciali.

# PERCHÉ IL PIANO DELL'OFFERTA FORMATIVA



Il processo di pianificazione della formazione nasce dall'esigenza di sviluppare le competenze e le conoscenze necessarie all'organizzazione per la realizzazione degli obiettivi strategici a supporto di processi di cambiamento, nonché per il miglioramento della performance organizzativa e delle prestazioni individuali, finalizzando la formazione, tempi e modi di erogazione a ciò che realmente è necessario alla crescita e valorizzazione professionale aziendale e personale.

**I Corrieri dell'Oasi O.N.L.U.S. – Società Cooperativa Sociale**

[segreteriainfo@icorrieridelloasi.it](mailto:segreteriainfo@icorrieridelloasi.it)

[www.icorrieridelloasi.it](http://www.icorrieridelloasi.it)

Certificazione di Qualità ISO 9001:2015

# QUALI OBIETTIVI



- Rilevare il fabbisogno formativo del personale e stabilire le priorità
- Programmare corsi tecnico professionali specifici: potenziamento di competenze specialistiche delle diverse professioni esercitate
- Programmare corsi con obiettivi di processo: potenziamento delle competenze relative alla capacità di relazione, comunicazione e rapporti con i pazienti e con gli altri soggetti delle organizzazione, con i soggetti esterni, cittadini, gruppi di lavoro
- Programmare eventi formativi in cui viene promosso il trasferimento del *know-how* acquisito attraverso la partecipazione ad eventi esterni o per l'esperienza clinica e scientifica maturata nel tempo, nei confronti di altre figure professionali o personale meno esperiente in quell'ambito.
- Favorire l'acquisizione di crediti ECM provvedendo ad accreditare i corsi con provider accreditato

# RILEVAMENTO DEL FABBISOGNO



La rilevazione delle esigenze formative autopercepite dal personale è stata implementata mediante compilazione di un modulo apposito in cui vengono segnalati i corsi di formazione a cui si è interessati, i docenti responsabili della formazione, il costo orientativo del corso, il motivo per cui si ritiene utile partecipare al corso, miglioramenti che potrà apportare alla pratica clinica.

È stato previsto inoltre un momento assembleare con l'obiettivo di promuovere uno scambio costruttivo fra tutti i dipendenti e fra i dipendenti e i responsabili di struttura per consentire la condivisione e l'approvazione da parte di tutto il gruppo organizzativo dei percorsi formativi selezionati.

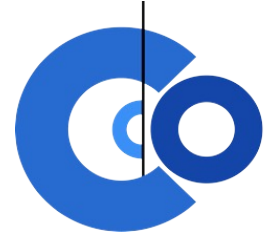
# STRUMENTI DI VALUTAZIONE E VERIFICA DELL'APPRENDIMENTO



La verifica dell'apprendimento viene effettuata mediante due modalità, a seconda della tipologia del corso e dei contenuti teorico/pratici:

- Compilazione di un questionario di valutazione degli apprendimenti a scelta multipla che viene consegnato ad ogni partecipante alla fine del corso
- Esercitazione pratiche guidate, in gruppo o individuali.

# AREA OBIETTIVI TECNICO-SPECIALISTICI



Marzo  
2023

Insegnamento in NET, approfondimento teorico-pratico  
Evento in presenza per operatori interni, ECM

Maggio  
2023

ABA: aggiornamenti su operanti verbali e comportamenti problema.  
Evento in presenza per operatori interni.

Luglio  
2023

Dalle reti intraverbali alla conversazione.  
Evento in presenza per operatori interni ed esterni, ECM

Ottobre  
2023

Training delle abilità sociali  
Evento in presenza per operatori interni ed esterni, ECM

Novembre  
2023

Gestione delle difficoltà alimentari legate ai disturbi del neurosviluppo.  
Evento in presenza per operatori interni, ECM.

Dicembre  
2023

Adulti con Autismo  
Evento online/in presenza per operatori interni.